

Datenschutzerklärung der Agrovision Burgrain AG

1. Anwendungsbereich

Die Agrovision Burgrain AG betreibt die Webseite www.burgrain.ch sowie die Burgrain App. Mit der Burgrain App erhalten die Nutzer*innen Zugang zu den von der Agrovision Burgrain AG, Burgrain 24, 6248 Alberswil betriebenen Selbstbedienungs-Hofläden (**Burgrain**, **wir** oder **uns**).

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung der Daten von Nutzer*innen der Burgrain App, Besucher*innen unserer Webseite oder unserer Selbstbedienungs-Hofläden und insbesondere auch bezüglich der Personendaten, die dabei erhoben werden. Verantwortliche für die gemäss dieser Datenschutzerklärung erhobenen Daten ist die Agrovision Burgrain AG, Burgrain 8, 6248 Alberswil (CHE-112.506.761).

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und stellen sicher, dass Ihre Personendaten geschützt sind und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung bearbeitet werden. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von uns erhoben werden, welche Zwecke wir damit verfolgen, und wie Sie Ihre Daten aktualisieren, verwalten, exportieren und löschen können.

Wenn in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten gesprochen wird, so ist damit jeder Umgang mit Ihren Personendaten gemeint. Dazu gehören zum Beispiel:

- die Sammlung;
- Speicherung;
- Verwaltung;
- Nutzung;
- Übermittlung;
- Bekanntgabe; oder
- Löschung.

2. Erhebung und Speicherung von Daten

a) Allgemeines

Wir erheben im Rahmen Ihrer Nutzung der Burgrain App und der Nutzung unseres Online-Angebots sowohl personenbezogene als auch nicht personenbezogene Daten (gemeinsam Daten). Personenbezogene Daten (Personendaten) sind Daten mit Bezug auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person und lassen somit Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.

b) Aktivität auf unserer Webseite oder der Burgrain App

Beim Aufrufen unserer Webseite oder bei der Verwendung der Burgrain App (inkl. Registrierung) speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technische Daten werden dabei – wie grundsätzlich bei jeder Verbindung mit einem Webserver – ohne Ihr Zutun erfasst: Sitzungsdaten mit Bezug auf Besucher unserer Webseite oder der Burgrain App (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen).

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen zum Zweck, die Funktionalität unserer Webseite und der Burgrain App zu verbessern, die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Angebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken.

c) Registrierung / Benutzerkonto

Die Nutzung der Burgrain App sowie der Einkauf in unserem Online-Shop setzt eine Registrierung voraus.

Die Registrierung erfolgt durch Eröffnung eines Benutzerkontos für die Burgrain App oder mittels Angabe der abgefragten Informationen auf unserer Webseite. Folgende Personendaten erheben wir dabei:

Burgrain App

- E-Mail-Adresse;
- Mobiltelefon-Nummer.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Erstellung eines Benutzerkontos, damit wir Sie als Kunde beim Einkauf in unseren Selbstbedienungs-Hofladen identifizieren und Zutritt gewähren können.

Online-Shop auf unserer Webseite

- E-Mail-Adresse;
- Namensangaben;
- Adressangaben;
- Mobiltelefon-Nummer.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Abwicklung Ihrer Bestellung in unserem Online-Shop sowie zur Kommunikation mit Ihnen.

Wenn Sie über unseren Online-Shop oder in unseren Selbstbedienungs-Hofläden bei uns einkaufen, können wir über Sie auch automatisiert Personendaten erheben. Es handelt sich dabei um Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie um technische Daten. Mittels Zuordnung der eingekauften Produkte zu Ihrem Benutzerkonto können wir durch Auswertung von Verhaltens- und Transaktionsdaten Erkenntnisse zu Ihren Produktpräferenzen gewinnen. Wir können z.B. die bei Einkäufen in unseren Online-Shop oder in unseren Selbstbedienungs-Hofläden angefallenen Verhaltens- und Transaktionsdaten analysieren und gestützt darauf Annahmen über Ihre persönlichen Interessen, Präferenzen, Affinitäten und Gewohnheiten treffen. Dies ermöglicht es uns z.B., unsere Angebote und Informationen auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Interessen auszurichten.

d) Kostenloser Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Webseite sowie über die Burgrain App einen kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Darüber hinaus holen wir Ihre Einwilligung ein, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Die Anmeldungen zum kostenlosen Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehören die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunktes sowie die benutzte IP-Adresse.

Die Einwilligung zum Erhalt des kostenlosen Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Senden Sie dazu einfach Ihren Widerruf an die E-Mail-Adresse info@burgrain.ch. Sie können sich auch jederzeit vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen.

Der Versand unseres kostenlosen Newsletters erfolgt über die Plattform „**Brevo**“ des Deutschen Anbieters Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin.

Die E-Mail-Adressen unserer Newsletter-Empfänger*innen, als auch weitere für den Newsletter-Versand notwendigen Daten, werden auf den Servern von Brevo in

Deutschland gespeichert. Diese Informationen verwendet Brevo für den Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Gemäss Mitteilung von Brevo werden diese Daten auch zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services genutzt, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für wirtschaftliche Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger*innen kommen. Brevo verwendet die Daten unserer Empfänger*innen jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Brevo hat sich gegenüber Burgrain vertraglich verpflichtet, die Daten unserer Newsletter-Empfänger*innen zu schützen, entsprechend unseren Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben. Die Datenschutzbestimmungen von Brevo können hier eingesehen werden: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

Die über versendeten kostenlosen Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“. Dabei handelt es sich um eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen erhoben, wie:

- Informationen zum Browser und zu Ihrem System;
- Ihre IP-Adresse;
- Den Zeitpunkt des Abrufs.

Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services genutzt anhand a) der technischen Daten oder b) der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder c) der Zugriffszeiten.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden, und welche Links angeklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Empfänger*innen zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von Brevo, einzelne Empfänger*innen zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Empfänger*innen zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Empfänger*innen zu versenden.

e) Videoaufzeichnungen

Aus Sicherheitsgründen und zur Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention sowie zu Beweis Zwecken erstellen wir in unseren Selbstbedienungs-Hofläden Videoaufzeichnungen. Dabei erhalten wir möglicherweise Angaben über Ihr Verhalten in den entsprechenden Bereichen. Der Einsatz von Videoüberwachungssystemen ist örtlich begrenzt und gekennzeichnet.

Der Zweck der Sicherheit und Prävention umfasst z.B.:

die Erkennung und Verfolgung von strafbaren Handlungen

- das Durchführen von Stichproben zur Prüfung der korrekten Erfassung und Bezahlung von Waren;
- das Aussprechen von Hausverboten und die Administration von Hausverbotslisten;
- Dokumentationszwecke.

In einem konkreten Verdachtsfall können Videoaufzeichnungen automatisiert ausgewertet und den Strafverfolgungsbehörden übergeben werden.

f) Google Analytics

Zur kontinuierlichen Optimierung unseres Angebots sowie der Verbesserung von Werbemaßnahmen erheben wir auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen sogenannte Trackingdaten, die Auskunft über die Nutzung unserer Webseite geben und das Zusammenstellen von Berichten über die Webseitenaktivitäten erlauben. Dafür verwenden wir zurzeit: Google Analytics, <https://analytics.google.com/> der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google").

Im Rahmen des Einsatzes von Google Analytics, werden Daten inklusive gekürzter IP Adressen (verhindert die Identifikation einzelner Geräte) an Google übertragen. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "Swiss-U.S. Privacy Shield" und des "EU-US Privacy Shield"-Abkommens und hat sich beim US-Handelsministerium für diese Abkommen registrieren lassen (Informationen zu den Abkommen findest Du hier: [Swiss-U.S. Privacy Shield](#) und [EU-US Privacy Shield](#)). Die an Google übermittelte (gekürzte) IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Um ein angemessenes Datenschutzniveau bei der Übermittlung von Daten in die USA zu gewährleisten, hat sich Google zudem vertraglich an die EU-Standardvertragsklauseln gebunden.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Browser Typ, Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschliesslich Ihrer (gekürzten) IP-Adresse, werden an Google in die USA übertragen und dort gespeichert. Cookies, mit welchen Tracking-Daten erhoben werden, enthalten keine personenbezogenen Daten, d. h. die IP-Adresse wird unmittelbar auf Ihrem Zugriffsgerät gekürzt und somit anonymisiert. Dadurch wird eine anonymisierte Übermittlung und Speicherung der Daten gewährleistet.

Google bietet für die gängigsten Browser ein Deaktivierungs-Add-on an, das mehr Kontrolle darüber gibt, welche Daten von Google zu der von Ihnen aufgerufenen Webseite erfasst werden. Das Add-on teilt dem JavaScript (ga.js) von Google Analytics mit, dass keine Informationen zum Webseiten-Besuch an Google Analytics übermittelt werden sollen. Das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere von uns gegebenenfalls eingesetzten Webanalyse-Tools übermittelt werden. Weitere Informationen zur Installation des Browser Add-on erhalten Sie über nachfolgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

g) Google Ads und Conversion-Tracking

Neben Google Analytics verwenden wir von Google das Online-Werbeprogramm Ads.

Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf dem Computer des Nutzers ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses als Webseitenbetreiber an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Webangebot als auch die Werbung zu optimieren.

Mehr Informationen zu Google Ads und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

h) Google Tag Manager

Ebenfalls von Google verwenden wir auf unserer Webseite das Tag-Management-System „Google Tag Manager (GTM)“, um JavaScript- und HTML-Tags für Tracking und Analysen mit eigener und Drittanbieter-Software zu verwalten.

Tags sind kleine Code-Elemente, die uns unter anderem dabei helfen, Traffic und Besucherverhalten zu messen, die Wirkung unserer Werbung zu verstehen, Remarketing und Zielgruppenorientierung einzurichten und unsere Webseite zu testen und zu optimieren. GTM erleichtert die Einbindung und Verwaltung unserer Tags.

GTM selbst sammelt keine benutzerspezifischen Identifikatoren, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden könnten. Wir behalten uns vor, GTM auf unserer Website in Verbindung mit anderen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Tracking-Tools zu verwenden.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager und zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>.

i) Instagram

Wir nutzen Funktionen und Inhalte des Dienstes Instagram, welches durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA, bereitgestellt wird. Dieser Dienst erlaubt uns z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen auf unserem Blog einzubinden. Die Datenschutzerklärung von Instagram finden Sie hier: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3. Verwendung der Daten

Neben den vorhergehend erwähnten Zwecken erfolgt die Erhebung der Daten generell zum Zweck des Betriebs unserer Webseite und der Burgrain App. Die erhobenen Daten dienen zudem der Verbesserung unserer Dienstleistungen sowie zur Analyse des Nutzerverhaltens von Burgrain Kunden. Dazu gehört auch die Auswertung der Daten zu statistischen Zwecken.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zu eigenen Marketingzwecken. In diesem Zusammenhang erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir an Ihre E-Mail-Adresse Informationen zur Burgrain App und unseren Dienstleistungen senden können. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Marketingzwecken, per E-Mail an info@burgrain.ch abzulehnen bzw. Ihre Einwilligung zu widerrufen (vgl. auch Ziff. 2(d) dieser Erklärung).

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Die Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalitäten unserer Webseite sowie der Burgrain App auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen sowie zur Vertragsabwicklung. Wir geben Ihre Personendaten nur in den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Fällen weiter, oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Die Weitergabe Ihrer Personendaten behalten wir uns zudem vor, falls dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Die Weitergabe der Daten erfolgt dabei insbesondere an nachfolgende Kategorien von Empfängern:

Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Werbedienstleister, etc.). Derzeit erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten hauptsächlich in der Schweiz aber auch in Europa und den USA. Die jeweiligen Datenempfänger, welche Zugriff auf die von uns erhobenen Daten haben, sind verpflichtet, die Daten ausschliesslich für die Auftragsabwicklung und nicht für weitere Zwecke zu nutzen und den Datenschutz zu beachten. Die wichtigsten Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, sind in dieser Datenschutzerklärung namentlich erwähnt.

Behörden: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden verarbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

Geschäftliche Übertragungen: Wir behalten uns vor, Informationen einschliesslich Ihrer Personendaten in Zusammenhang mit einer Reorganisation, Umstrukturierung, Fusion, einem Verkauf oder einer anderen Art von Übertragung von Vermögenswerten an Dritte zu übermitteln, unter der Bedingung, dass der Empfänger zustimmt, die übermittelten Personendaten auf eine Art und Weise zu bearbeiten, welche mit dieser Datenschutzerklärung in Einklang steht.

5. Übermittlung von Daten ins Ausland

Unsere Webseite und die Burgrain App wird auf Servern in der Schweiz gehostet. Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten zum Zweck der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen auch an dritte Unternehmen (beauftragte Dienstleister) im Ausland an die in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Länder bzw. Regionen zu übertragen.

Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen bzw. dem europäischen entspricht, verpflichten wir beauftragte Dritte vertraglich, zur Einhaltung eines Datenschutzniveaus, das weitgehend demjenigen in der Schweiz bzw. in der EU entspricht. Dazu verwenden wir insbesondere die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?abrufbar=sind) abrufbar sind), soweit dieser nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

6. Datensicherheit

Wir treffen geeignete und angemessene Massnahmen, um zu verhindern, dass Personendaten durch unbefugte Dritte eingesehen, zerstört, missbraucht oder manipuliert werden können. Sämtliche Personendaten werden verschlüsselt auf Servern innerhalb der Schweiz gespeichert.

Die Kommunikation über die Webseite erfolgt mit einer TLS-Verschlüsselung (Transport Layer Security). Es kann trotzdem vorkommen, dass Daten, die an uns über das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, von Dritten unerlaubt eingesehen werden können. Weiter besteht die Möglichkeit, dass die Daten bedingt durch die Natur des Internets unter Umständen grenzüberschreitend über Server von Drittstaaten, d.h. auch Länder, die nicht dasselbe Datenschutzniveau bieten, zirkulieren.

Obwohl wir die technischen Vorkehrungen vornehmen, um eine sichere Übermittlung und Aufbewahrung der Daten zu gewährleisten, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass unbefugte Dritte, z.B. mittels sogenanntem Hacken unserer Server, in den Besitz von Daten gelangen. Wir schliessen daher die Haftung im Zusammenhang mit der unbefugten Kenntnisnahme Ihrer Personendaten durch Dritte, soweit gesetzlich zulässig, aus. Sehr vertrauliche Informationen sollten deswegen nicht über das Internet (z.B. E-Mail) weitergegeben werden.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Personendaten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Personendaten, ein Recht auf Übertragbarkeit sowie das Recht auf Einschränkung und Widerspruch gegen die Bearbeitung sowie Löschung Ihrer Personendaten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Personendaten gestattet, entgegensteht. Auf Ihre Anfrage teilen wir Ihnen auch gerne mit, wie lange wir einzelne Personendaten von Ihnen speichern.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns über die E-Mail-Adresse info@burgrain.ch kontaktieren. Für die Bearbeitung eines Gesuchs verlangen wir in der Regel einen Identitätsnachweis.

Es ist unser Bestreben, Datenschutzanfragen möglichst schnell und effektiv zu bearbeiten. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des Landes, in dem Sie wohnen, einzureichen.

Die Schweizer Aufsichtsbehörde erreichen Sie hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>.

8. Einwilligung und Recht auf Widerruf

Sofern für die Bearbeitung Ihrer Personendaten eine Einwilligung notwendig ist, bearbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die erteilte Einwilligung bezüglich der künftigen Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit widerrufen können. Teilen Sie uns Ihren Widerruf per E-Mail an: info@burgrain.ch mit.

9. Zahlungen

Beim Einkauf über unseren Online-Shop können Sie zwischen verschiedenen Zahlungsoptionen aussuchen. Wir akzeptieren Zahlungen mit Mastercard, Visacard, und Twint. Zum Anbieten dieser Zahlungsmöglichkeiten arbeiten wir mit der Zahlungsdienstleisterin PAYREXX AG und saldia AG mit Sitz in Thun und Burgdorf zusammen.

Zu den durch Payrex/saldia verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen und empfangenbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Zahlungstransaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch Payrex/saldia verarbeitet und bei dieser gespeichert. Wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativauskunft der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens von Payrex an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu und generell verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung von Payrex. Darüber hinaus hat sich Payrex gegenüber uns mittels einem Auftragsverarbeitungsvertrag verpflichtet, übermittelte Daten entsprechend unseren Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten

10. Löschung von Daten

Daten werden grundsätzlich dann gelöscht, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen oder rechtliche Ansprüche gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

11. Cookies

Für den Betrieb und die Optimierung unserer Webseite sowie der Burgrain App werden auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen sowie zur Vertragsabwicklung sogenannte Cookies eingesetzt. Bei den von uns verwendeten Cookies handelt es sich grundsätzlich um sog. „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Einzelne Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, sog. „Permanent Cookies“, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Endgerät des Nutzers (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit der Webseite (z.B. Speicherung von Login-Daten) sowie Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln und Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren. Zum anderen dienen sie dazu, um die statistischen Daten der Webseitenutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Neben der Möglichkeit des Ausschlusses von Cookies zu Marketingzwecken verfügen die meisten Browser über eine Option, mit der das Speichern eingeschränkt oder komplett verhindert werden kann. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt ist.

Sollten Sie Fragen zum Ausschluss von Cookies haben, helfen wir gerne weiter. Schicken Sie uns zu diesem Zweck eine E-Mail an: info@burgrain.ch bitte Browser angeben!).

12. Änderungen der Datenschutzerklärung und Mitteilungen

Durch die Weiterentwicklung der Burgrain App oder unserer Webseite und der angebotenen Dienstleistungen, die Implementierung neuer Technologien oder der Änderung rechtlicher Rahmenbedingungen kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen treten mit ihrer Aufschaltung auf unserer Webseite oder der Burgrain App in Kraft. Wesentliche Änderung dieser Datenschutzerklärung werden registrierten Nutzer/innen in der Regel per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt. Unabhängig einer solchen Mitteilung gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.

Mitteilungen an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gelten als rechtsgültig zugestellt.

Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Webseite abgerufen werden.