

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der Agrovision Burgrain AG, Burgrain 24, 6248 Alberswil (Burgrain, wir oder uns), und Ihnen als Nutzer der Burgrain App, als Kunde in unseren Selbstbedienungs-Hofläden, in der Burgrain-Stube sowie für die in unserem Online-Shop getätigten Bestellungen.

Diese AGB regeln alle Vorgänge des Kaufprozesses in unseren Selbstbedienungs-Hofläden und der Burgrain-Stube sowie über den Online-Shop, die Registrierung und die Bestellung, die Lieferung, die Bezahlung sowie Beanstandungen.

Durch die Nutzung der Burgrain App, dem Einkaufen in bedienten und unbedienten-Hofläden, bei Konsumentationen im Restaurant oder bei Bestellungen in unserem Online-Shop erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Nutzung der Burgrain App, des Einkaufs in unseren Hofläden, bei Reservationen und Besuch in der Burgrain-Stube oder der Bestellung in unserem Online-Shop geltende Version der AGB.

2. Registrierung

Bestellungen in unserem Online-Shop sowie der Einkauf in unseren Selbstbedienungs-Hofläden setzen eine Identifizierung im Rahmen des Bestellvorgangs oder der Anmeldung für die Burgrain App mittels E-Mail-Adresse voraus. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Sie sind selbst für die Aktualisierung Ihrer Daten verantwortlich. Die Registrierung erfolgt kostenlos.

Einkäufe, die unter Verwendung Ihrer Registrierungsdaten erfolgen, werden Ihnen zugerechnet, auch wenn Sie von Dritten getätigt wurden.

3. Vertragsabschluss im Online-Shop

Ihre Bestellung in unserem Online-Shop stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Eingang der Bestellung wird durch Burgrain unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt eine verbindliche Annahme des Kaufauftrages dar. Dieser kommt mit der Zusendung dieser Bestellbestätigung zustande. Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschliesslich an Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt/Sitz und einer Lieferadresse in der Schweiz.

4. Gutschein

In unserem Online-Shop haben Sie die Möglichkeit, einen Gutschein zu erwerben. Der Versand des in unserem Online-Shop erhältlichen Gutscheins erfolgt per Post. Für den Verlust des Gutscheins infolge Versands per Post übernehmen wir keine Haftung.

Der Gutschein kann von dem/der Inhaber/-in zum Bezug von Waren in unseren Hofladen auf dem Burgrain oder in der Burgrain-Stube verwendet werden. Der Gutscheinbetrag wird dem Kaufpreis angerechnet. Wird bei Bezahlung mit dem Gutschein die volle Höhe des Gutscheinbetrags nicht erreicht, so verbleibt der entsprechende Restbetrag auf der Karte. Kauft ein/e Inhaber/-in für einen höheren Betrag ein als der Gutscheinbetrag, ist die Differenz im Zahlungsprozess zu bezahlen. Es ist keine Barauszahlung möglich. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheins übernehmen wir keine Haftung und es erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

5. Lieferung

Burgrain nimmt nur Bestellungen mit einer Rechnungsadresse in der Schweiz entgegen und liefert nur an eine Lieferadresse in der Schweiz. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch die Versandkosten hinzu. Die Lieferung erfolgt durch Die Schweizerische Post AG oder eine Spedition.

Nach der Versendung geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf Sie über. Wir haben für ein Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens nicht einzustehen.

Für den Fall, dass wir oder unser Lieferdienstpartner aufgrund von Umständen, die in Ihrem Verantwortungsbereich liegen, nicht in der Lage sein sollten, eine bestätigte Bestellung auszuliefern, entsteht für uns keine Pflicht die Lieferung anderweitig oder nachträglich erneut durchzuführen. In diesem Falle wird die Bestellung durch uns annulliert, worüber Sie per E-Mail benachrichtigt werden. Ihnen entsteht dadurch kein Anspruch auf nachträgliche Lieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises bzw. Schadenersatz.

6. Preis und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer. Massgebend sind stets die Preise, wie sie auf der Internetseite im Online-Shop oder im Selbstbedienungs-Hofladen zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. des Einkaufs angezeigt werden. Bei Produkten, die nach Gewicht eingerechnet werden (Früchte, Fleisch, Käse usw.) gilt der pro Masseinheit angegebene Grundpreis.

Die Zahlung des Kaufpreises bei Bestellungen im Online-Shop erfolgt wahlweise per Kreditkarte (VISA und Mastercard), Twint, soweit auf der Website vorgesehen und verfügbar. Die Daten bei Bezahlung über Kreditkarten werden verschlüsselt übertragen.

Zahlungen gelten an dem Tag als geleistet, an dem Burgrain über den Betrag verfügen kann. Kommen Sie in Zahlungsverzug, so können wir Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes verlangen.

7. Beanstandungen, Gewährleistung/Garantie

Beanstandungen sind an verkauf@burgrain.ch, +41 41 984 16 00 zu richten. Mängel, die bei der Lieferung bestehen, müssen unmittelbar nach Empfang der Ware beanstandet werden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei und von Ihnen akzeptiert. Verdeckte Mängel müssen unmittelbar nach ihrem Entdecken beanstandet werden.

Sofern die korrekte Lagerung der Produkte durch Sie nachgewiesen wird, übernimmt Burgrain bis zum Ablauf des Haltbarkeitsdatums, maximal jedoch 2 Jahre ab Lieferung, die Gewährleistung für die Mängelfreiheit der bestellten Waren.

Burgrain kann die Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt, durch Gutschrift in Höhe von maximal des Verkaufspreises im Zeitpunkt der Bestellung, oder Erstattung eines Teils des Kaufpreises (Minderung) erbringen.

Ein generelles Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Waren besteht nicht.

8. Einkaufen in den Selbstbedienungs-Hofläden

Sie müssen beim Bezahlvorgang in den Selbstbedienungs-Hofläden alle ausgewählten Artikel erfassen und dies mit dem Abschluss des Bezahlvorgangs bestätigen. Artikel, die nicht erfasst werden können, müssen durch andere ersetzt oder im Selbstbedienungs-Hofladen am vorgesehenen Ort zurückgelassen werden.

Sie müssen den Bezahlvorgang abschliessen, bevor Sie den Selbstbedienungs-Hofladen verlassen.

Es besteht kein Anspruch die Burgrain App für den Einkauf in unseren Selbstbedienungs-Hofläden zu nutzen. Wir können Nutzer/-innen ohne Angabe von Gründen von der Nutzung der Burgrain App ausschliessen.

9. Stichproben bei Einkäufen in den Selbstbedienungs-Hofläden

Mit dem Einkaufen in unseren Selbstbedienungs-Hofläden erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir das korrekte und vollständige Erfassen von Einkäufen stichprobenweise überprüfen können. Die Überprüfung erfolgt durch teilweises oder vollständiges Einscannen des Einkaufs. Weitere Kontroll- und sonstige Rechte von uns bleiben vorbehalten.

Überdies können Stichproben automatisiert nach dem Zufallsprinzip oder in Kombination mit bestimmten Kriterien oder auch manuell veranlasst werden. Wenn eine Stichprobe ergibt, dass nicht alle Artikel gescannt wurden, müssen Sie den Fehlbetrag bezahlen. Bei einem Verdacht auf Missbrauch oder Diebstahl müssen Sie sich ausweisen können, wobei die Personalien aufgenommen werden. Die Einleitung rechtlicher Schritte behalten wir uns bei Verdacht auf Missbrauch oder Diebstahl ausdrücklich vor.

10. Nutzungsbedingungen der Burgrain App

Die Registrierung sowie die Nutzung der Burgrain App ist kostenlos. Sie dürfen die Burgrain App nur bestimmungsgemäss verwenden. Missbräuche sind untersagt. Bei Verdacht auf eine nicht vertragsgemässe, widerrechtliche oder unsittliche Nutzung der Burgrain App können wir Sie ohne Mitteilung und ohne Angabe von Gründen von der weiteren Nutzung der Burgrain App ausschliessen.

Wir behalten uns vor, die Burgrain App einschliesslich aller Funktionalitäten, Inhalte und Services nach eigenem Ermessen jederzeit anzupassen und zu ändern. Solche Änderungen können durch uns jederzeit umgesetzt werden.

11. Personenanzahl Burgrain-Stube

Die Getränke- und Speisebestellung muss spätestens 14 Tage vor dem Anlass eingehen. Bis 7 Arbeitstage vor dem Anlass ist die genaue Personenanzahl bekanntzugeben. Bis 2 Arbeitstage vor dem Anlass können wir eine Personenanzahl Reduktion um 5% ohne Kostenfolge entgegennehmen. Spätere oder grössere Abweichungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Zusätzliche Personen werden gemäss Bestätigung in Rechnung gestellt.

12. Annullierung von Anlässen& Seminare

Massgebend zur Berechnung der Annullationsfristen ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung bei uns. Bei Annullierung des Auftrages werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

- bis 30 Tage vor dem Anlass: Keine Kosten
- 29 bis 20 Tage vor dem Anlass: Verrechnung von 25 % des Arrangements
- 19 bis 10 Tage vor dem Anlass: Verrechnung von 50 % des Arrangements
- 09 bis 01 Tage vor dem Anlass: Verrechnung von 80 % des Arrangements

Als Arrangement versteht sich die vereinbarte Leistung multipliziert mit der in der Reservationsbestätigung angegebenen Personenanzahl. Wurde kein Menü festgelegt bis zu diesem Zeitpunkt, wird dieses mit einer Pauschale von CHF40.00 pro Gast verrechnet

13. Zahlungskonditionen Burgrain-Stube und Seminare

Falls der Anlass per Rechnung beglichen wird, gilt eine Zahlungsfrist von 20 Tagen. Wir behalten uns vor, andere Zahlungsfristen inkl. Vorauszahlungen schriftlich zu vereinbaren. Kommissionen werden keine gewährt

14. Raummiete

Für die exklusive Nutzung unserer Säle stellen, verrechnen wir die folgenden Raummieten:

- Kleiner Saal: Bei einer Mindestkonsumation in der Höhe von CHF 500 werden keine zusätzlichen Kosten verrechnet. Ansonsten beträgt die Raummiete CHF 150.
- Grosser Saal: Bei einer Mindestkonsumation in der Höhe von CHF 1000 werden keine zusätzlichen Kosten verrechnet. Ansonsten beträgt die Raummiete CHF 300.

Ebenfalls werden beim Buchen der «Seminarpauschalen» keine zusätzlichen Kosten für die Räumlichkeiten verrechnet. Die Säle sind ausgestattet mit einem Beamer, Leinwand sowie Moderationsmaterial.

15. Probeessen

Ein vom Kunden gewünschtes Probeessen wird separat verrechnet.

16. Menukarten

Pro 6 Personen ist, sofern in der Offerte nicht speziell ausgewiesen, eine schwarzweiss bedruckte Menukarte inbegriffen. Falls gewünscht, senden Sie uns bitte Ihr Logo oder sonstige individuelle Wünsche bis 7 Arbeitstage vor dem Anlass zu. Farbige Menukarten werden mit CHF 1.50 pro Karte verrechnet.

17. Verlängerung

Unsere Räumlichkeiten sind am Freitag und Samstag jeweils bis 24 Uhr für Sie offen. Auf Anfrage kann durch uns bei der Gewerbepolizei eine Verlängerung eingereicht werden. Hierfür verrechnen wir CHF 150 pro Stunde.

18. Dekoration

Eine schlichte Dekoration ist in unseren Preisen inbegriffen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie selbst einen Blumenschmuck mitbringen möchten. Falls Sie spezifische Dekorationswünsche haben, werden die Kosten dafür ohne Zuschlag an Sie weiterverrechnet.

19. Mietgegenstände

Allfällige Mietgegenstände, welche zur Durchführung des Anlasses notwendig sind (bspw. Zusatzgeschirr, Smoker, elektronisches Zubehör etc.), werden dem Kunden nach Aufwand verrechnet.

20. Personalkosten

Die zu verrechnenden Personalkosten sind, sofern sie separat verrechnet werden, in der Auftragsbestätigung aufgeführt. Eventuelle Verzögerungen und unerwartete Wartezeiten werden nach Aufwand verrechnet.

21. Zapfengeld

Wünschen Sie eigenen Wein mitzubringen, verrechnen wir Ihnen CHF 30 / Flasche. Für weitere selbst mitgebrachte Speisen und Getränke (beispielweise Geburtstagskuchen etc.) wird der Aufschlag für den Service individuell offeriert.

22. Deklaration

Sämtliche Lebensmittel stammen bei uns aus biologischem Anbau, sofern nicht anders deklariert. Das Fleisch beziehen wir ausschliesslich aus der Schweiz. Alkohol (Bier, Wein, alkoholhaltiger Most etc.) schenken wir nicht an Gäste unter 16 Jahren aus, Spirituosen nicht an Gäste unter 18 Jahren.

23. Haftung

Die Haftung für Folgeschäden sowie sonstiger Sach- und Vermögensschäden ist, sofern es sich nicht um ein Konsumentengeschäft handelt, ausgeschlossen. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilagen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen. Ist der Kunde eine juristische Person, ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie entgangenen Gewinn ausgeschlossen.

24. Datenschutz

Die Bearbeitung von personenbezogenen Daten ist in unserer Datenschutzerklärung erläutert. Die Datenschutzerklärung ist online abrufbar, derzeit unter <https://www.burgrain.ch/kontakt/datenschutz>.

25. Immaterialgüterrechte

Unsere Webseite und die Burgrain App sowie die gesamten über diese zugänglichen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Burgrain. „Burgrain“ ist eine eingetragene Marke der Agrovision Burgrain AG.

Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte der Burgrain App oder unserer Webseite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns untersagt.

26. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen uns und Ihnen untersteht dem schweizerischen materiellen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) sowie der Kollisionsnormen.

Erfüllungsort ist Willisau LU. Gerichtsstand für natürliche Personen ist Willisau LU. Ausschliesslicher Gerichtsstand für juristische Personen ist Willisau LU.

27. Schlussbestimmungen

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Vertragspartner werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollte.

Änderungen der AGB: Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen werden über die Burgrain App oder auf unserer Webseite publiziert und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Sobald Sie nach einer Änderung Leistungen von Burgrain in Anspruch nehmen, stimmen Sie den neuen AGB konkludent zu.

Mitteilungen an die im Rahmen der Registrierung auf der Burgrain App oder Bestellung im Online-Shop angegebene E-Mail-Adresse, gelten als rechtsgültig zugestellt.

Stand 26.07.2023 (Version 1)